

Általános Szerződési Feltételek

Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF, vagy szerződés) a FORTIX Academy által szervezett, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény (a továbbiakban: Felnőttképzési tv.) alapján bejelentés köteles képzésekre történő jelentkezés során jön létre a FORTIX Academy és a képzésre jelentkezők (a továbbiakban: Résztevő), együttesen: Felek között.
2. Az ÁSZF a Résztevő képzésre történő jelentkezését, a képzésen való részvételének feltételeit, a képzés díjának megfizetését szabályozza. Az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések betartása minden Résztevő számára kötelező.
3. Az ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.
4. Az ÁSZF hatálya a Felnőttképzési tv. alapján, a Résztevő és a FORTIX Academy között létrejött jogviszonyokra terjed ki.
5. Az ÁSZF a képzésre történő jelentkezés FORTIX Academy által történő visszaigazoláskor jön létre a Résztevő és a FORTIX Academy között. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett jelentkezési adatok és a kiállított számla igazolják, amelyeket a FORTIX Academy a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz meg.
6. Jelen ÁSZF a FORTIX Academy Résztevői számára folyamatosan elérhető www.fortixacademy.hu oldalon és letölthető pdf formátumban.
7. A képzések szervezése és lebonyolítása során alkalmazott nyelv: magyar.
8. A képzések szervezésével, tematikájával, jelentkezési eljárásával, a képzések lebonyolításával és fizetési folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére, forduljon hozzánk bizalommal.

A FORTIX Academy, mint felnőttképző adatai

Neve: FORTIX Consulting Kft. – FORTIX Academy

Székhelye: 1056 Budapest, Salétrom utca 4.

Postai címe: 1056 Budapest, Salétrom utca 4.

Céggjegyzékszám: 01-09-206858

Bejegyző hatóság (bíróság) neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviselők neve: Rónaszéki Péter ügyvezető, Farkas Imre cégvezető

Adószáma: 23481662-2-43

Közösségi adószáma: HU23481662

Képzésekkel kapcsolatos kapcsolattartás:

Kapcsolattartó: Vas Eszter

Felhasználókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@fortixacademy.hu

Alapvető rendelkezések

1. Jelen ÁSZF a képzésekre történő jelentkezéssel kapcsolatban teljes körűen szabályozza a FORTIX Academy és a Résztevő jogait és kötelezettségeit.

2. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és a Felnőttképzési tv. rendelkezéseire, amelyek külön kikötés hiányában is irányadók.
3. Jelen ÁSZF 2020. december 1. napján lép hatályba és visszavonásáig hatályban marad.
4. FORTIX Academy kijelenti, a Résztevő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a FORTIX Academy és a Résztevő között, abban az esetben a Felek elfogadják az email üzenetet írásbelinek. Felek e rendelkezést arra való tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (Képzésre történő jelentkezés online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció alapja az email útján történő levelezés.
5. A FORTIX Academy jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítások a jelen ÁSZF elhelyezésével azonos helyen, a www.fortixacademy.hu oldalon kerülnek közzétételre.
6. A jelen ÁSZF-től eltérő, vagy azt kiegészítő megállapodások csak akkor hatályosak, ha azt a FORTIX Academy írásban elfogadta és megerősítette. A FORTIX Academy által így elfogadott eltérés, vagy kiegészítés kizárólag az adott Résztevő vonatkozásában alkalmazható.
7. A FORTIX Academy fenntartja a jogot arra, hogy eltérő képzési feltételek esetén a jelen ÁSZF-től eltérő feltételeket tartalmazó egyedi szerződést kössön.
8. A FORTIX Academy-vel kapcsolatos szerzői jogi rendelkezéseket a Jogi nyilatkozat (<https://www.fortix.hu/jogi-nyilatkozat/>) tartalmazza.
9. A FORTIX Academy adatkezelési tevékenységét az Adatkezelési Tájékoztató (<https://www.fortix.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>) tartalmazza részletesen.

Képzésre történő jelentkezés

1. A www.fortixacademy.hu oldalon keresztül a képzésekre elektronikus úton lehet jelentkezni, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
2. A Résztevő a www.fortixacademy.hu oldalon meghirdetett képzésekkel kapcsolatos részletes információkat a „Bővebben” gombra kattintva érheti el. Amennyiben bármely képzéssel kapcsolatban a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba az info@fortixacademy.hu e-mail címen.
3. A Résztevő a „Jelentkezem a képzésre” gombra kattintás után éri el az adott képzésnél elhelyezett Jelentkezési lapot, amelynek kitöltésével jelentkezhet az általa kiválasztott képzésre. A Jelentkezési lap kitöltésekor a Résztevőnek ki kell választania a meghirdetett képzési időpontok közül azt, amelyen részt kíván venni és meg kell adnia az adatait. A Résztevő a „Küldés” gombra kattintással küldheti el a jelentkezését. Felhívjuk szíves figyelmüket arra, hogy a „Küldés” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet.
4. A FORTIX Academy képzéseire történő jelentkezés részeként és feltételeként a Résztevő elfogadja az Adatkezelési Tájékoztatót és a jelen ÁSZF-et, amely nyomtatható és tárolható formában a Résztevő rendelkezésére áll. A Résztevő ún. checkbox segítségével nyilatkozik arról, hogy egyetért ezek tartalmával.
5. A Résztevő által kiválasztott képzésre történő jelentkezéskor az alábbi adatok kitöltése szükséges:
 - A kiválasztott képzés
 - Résztevő neve
 - Oktatási azonosítója
 - Legmagasabb befejezett iskolai végzettsége
 - Viselt neve

- Születési neve
 - Anyja neve
 - Születési helye
 - Születési ideje
 - Születési éve
 - Adóazonosító jele
 - E-mail címe
 - Telefonszáma
 - Számlázáshoz szükséges adatok (Költségviselő neve, székhelyének címe, postacíme (ha eltér), cég esetén annak adószáma)
6. A Résztevő a képzésre történő jelentkezés során köteles a saját, valós adatait megadni. A képzésre történő jelentkezés során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a jelentkezés semmisnek tekinthető. A FORTIX Academy kizárja felelősségét, amennyiben a Résztevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.
 7. A FORTIX Academy-t a Résztevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott jelentkezési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
 8. Kérjük, hogy a képzésre történő jelentkezését megelőzően ellenőrizze megadott adatait. A jelentkezés elküldését követően az info@fortixacademy.hu email címen tudja jelezni az esetleges adatbeviteli hibákat.
 9. A FORTIX Academy a jelentkezés beérkezését követően, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolást küld a Résztevő által a jelentkezés során megadott email címre, amely tartalmazza a jelentkezés adatait, valamint a számlázási adatokat. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Résztevő bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a FORTIX Academy felé az info@fortixacademy.hu email címen. A Résztevőnek a képzés(ek) részvételi díját a visszaigazoló emailben írt határidőn belül kell megfizetnie az emailben található számlaszámra történő átutalással.
 10. Ha a Résztevő a visszaigazoló emailben írt fizetési határidőn belül a képzés(ek) részvételi díját nem fizeti meg, úgy ezt a FORTIX Academy a Résztevő szerződéstől történő elállásának tekinti és a Résztevő által a jelen ÁSZF-fel egyidejűleg elfogadott lemondási feltételek szerint jár el.

Részvételi díj

A kiválasztott képzés részvételi díja az alábbiakban kerül részletezésre. A képzési díjakban történő változtatás jogát a FORTIX Academy fenntartja. Jelen díjak 2020. január 1-től érvényesek.

Üzletmenet-folytonossági felelős alapképzés – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Üzletmenet-folytonossági menedzser – 210.000 Ft+ÁFA/fő

Üzletmenet-folytonossági irányítási rendszer ISO22301 – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Üzletmenet-folytonossági belső auditor – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Válságkezelés és kríziskommunikáció – 99.000 Ft+ÁFA/fő

Információbiztonsági irányítási rendszer ISO27001 – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Információbiztonsági belső auditor – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Általános információbiztonság – 99.000 Ft+ÁFA/fő

Általános IT (informatikai) biztonság – 160.000 Ft+ÁFA/fő

IT (informatikai) biztonsági belső ellenőr – 160.000 Ft+ÁFA/fő

CLOUD – Felhőalapú rendszerek biztonsága – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Adatvédelmi tisztviselő – DPO – 160.000 Ft+ÁFA/fő
Általános GDPR felkészítő – 160.000 Ft+ÁFA/fő
Minőségirányítási rendszer ISO9001 – 160.000 Ft+ÁFA/fő
Környezetközpontú irányítási rendszer ISO14001 – 160.000 Ft+ÁFA/fő
Munkahelyi egészségvédelem és biztonság ISO45001 – 160.000 Ft+ÁFA/fő

Fizetés módja

Banki átutalás a FORTIX Consulting Kft. bankszámlájára (CIB Bank, 10702332-69348431-51100005), a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidővel.

Az esetlegesen szükséges javító vagy pótvizsga díja: 30.000 Ft, fizetésének módja, ütemezése: Banki átutalás a FORTIX Consulting Kft. bankszámlájára (CIB Bank, 10702332-69348431-51100005), a számla kiállításától számított 15 napos fizetési határidővel.

A fent rögzített képzési díjon felül más jogcímen további díj vagy költség nem kerül megállapításra.

A részvételi díj megfizetésének időpontja az az időpont, amikor a részvételi díj összege a FORTIX Academy fentiekben rögzített bankszámlájára megérkezik.

A részvételi díjról kiállított eredeti számlát a FORTIX Academy postai úton juttatja el a Résztevő részére az általa a Jelentkezési lap kitöltésekor megadott megfelelő elérhetőségre.

A képzés ellenőrzésének, értékelésének módja

Amennyiben a képzés vizsgával / tudásfelmérővel zárul, annak megszervezésére a FORTIX Academy jogosult.

1. A vizsgára bocsátás feltételei

A képzésen való részvétel, valamint a rendelkezésre bocsátott időkapu időpontjában történő vizsgafeladatok teljesítése legalább 60%-os eredménnyel.

2. Tanúsítvány

A képzést elvégző Résztevő a képzés elvégzéséről és a sikeres vizsgáról szóló tanúsítványt kap, melynek feltétele a szerződésben rögzített fizetési kötelezettség határidőben történő teljesítése.

3. Felmondás, lemondási feltételek

A szerződést a képzésben részt vevő személy felmondhatja. A felmondást írásban kell közölni a info@fortixacademy.hu email címre küldött emailben. Az emailben küldött felmondás akkor minősül megérkezettnek, amikor az a FORTIX Academy számára elérhetővé válik. Megkezdett képzés felmondása esetén a FORTIX Academy a képzés időarányos díjazására jogosult.

A szerződést a FORTIX Academy azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Résztevő fizetési kötelezettségét a FORTIX Academy felszólítása ellenére sem teljesíti.

A FORTIX Academy a képzés kezdő időpontját megelőző 24 órán belül történő felmondás esetén a képzési díjat nem tudja visszautalni. A képzés kezdő időpontját megelőző 3 munkanappal történő felmondás esetén a képzési díj 50% visszatartásra kerül. A lemondási feltételekről a FORTIX Academy külön is tájékoztatja a Résztevőket, amelyet a képzésre történő jelentkezés részeként és feltételeként a Résztevő elfogad.

4. Panaszkezelés

A FORTIX Academy törekszik arra, hogy szolgáltatásait magas minőségben a Részvevők lehető legnagyobb megelégedettsége mellett nyújtsa. Amennyiben a Részvevőnek mégis panasza adódna a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát elektronikus levél formájában megküldheti az info@fortixacademy.hu email címre, vagy postai úton küldött levélben adhatja fel a FORTIX Consulting Kft. nevére és jelen ÁSZF-ben is feltüntetett postai címére: 1085 Budapest, Salétrom utca 4. LOFFICE Budapest.

A FORTIX Academy a beérkezett panaszokat – amennyiben azok hiánypótlást nem igényelnek - 30 napon belül kivizsgálja és indokolással ellátott álláspontját megküldi a Részvevőnek.

Amennyiben hiánypótlás keretében további adatok bekérésre és a 30 napos határidő hosszabbítása szükséges, a FORTIX Academy egy alkalommal a határidőt újabb 30 nappal meghosszabbíthatja, amelyről a Részvevőt a további adatok bekérésével egyidejűleg tájékoztatja. Az írásbeli panaszokra a FORTIX Academy minden esetben írásban válaszol, kivéve, ha a Részvevő erre - igazolhatóan - nem tart igényt.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatóság vagy bíróság eljárását is kezdeményezheti, amelyről részletesen a jelen ÁSZF Egyéb jogérvényesítés pontja rendelkezik.

Részvevő jogai, kötelezettségei

- Részvevő tudomásul veszi, hogy a képzésre hiánytalanul kitöltött jelentkezési lappal tud jelentkezni, amelynek határideje a képzés kezdő időpontját megelőző 3. nap.
- Részvevő vállalja, hogy aktívan közreműködik a képzési és értékelési folyamatban, ennek érdekében a képzést vezető utasításait betartja.
- Részvevő a képzésre történő jelentkezéssel elfogadja a képzés ütemtervét és kötelezettséget vállal arra, hogy indokolatlan késések, hiányzások nélkül részt vesz a képzésen.
- Részvevő a képzésen történő megjelenését minden képzési alkalommal a jelenléti ív aláírásával dokumentálja. Online képzések esetében a jelenléti ívet és annak aláírását is online biztosítjuk.
- Részvevő vállalja, hogy jelen ÁSZF szerint fizetési kötelezettségeinek eleget tesz.
- Részvevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem tanúsít olyan magatartást, amely a képzés többi résztvevőjét, oktatóit, illetve FORTIX Academy jogait vagy jogos érdekeit sértene vagy károsítaná. A Részvevő az általa okozott károkért a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint felel.
- A Részvevő nem jogosult a képzés anyagait átruházni, továbbadni, nem adhatja kölcsön, bérbe vagy haszonbérbe. A Részvevő nem jogosult a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogokat másra átruházni.
- A képzést a FORTIX Academy engedélye nélkül tilos bármilyen eszközzel rögzíteni, tilos bármilyen felvétel készítése. Ezen pont megszegése a Részvevő képzésen való részvételének felfüggesztését vonja maga után. Ilyen esetben a FORTIX Academy a képzés részvételi díját nem téríti vissza.
- Részvevő köteles a képzés ideje alatt az adataiban bekövetkező változásokat a változástól, illetve a változásról való tudomásszerzésétől számított 3 munkanapon belül FORTIX Academy részére írásban bejelenteni.

FORTIX Academy jogai, kötelezettségei

- FORTIX Academy vállalja, hogy a Részvevő által befizetett képzés tárgyi és személyi feltételeit biztosítja, a képzést jó színvonalon lefolytatja.

- A FORTIX Academy legkésőbb a képzés haladási ütemének megfelelően térítésmentesen bocsátja a Résztevők rendelkezésre azokat az írásos anyagokat, eszközöket, szolgáltatásokat, melyeket a képzési program tartalmaz, és amelyek a képzés eredményes elvégzéséhez szükségesek.
- A FORTIX Academy fenntartja a meghirdetett képzési feltételek (szervezés, lebonyolítás, lezárás) módosításának jogát. A feltételek módosításáról a Résztevőket a FORTIX Academy tájékoztatja.
- FORTIX Academy-nek jogában áll a képzést törölni, amennyiben a Résztevők száma nem éri el a minimális létszámot vagy ha az oktató a képzés megtartásában akadályoztatásra kerül (pl. betegség) vagy egyéb vis major esemény bekövetkezése esetén. A FORTIX Academy vállalja, hogy ilyen esetben a Résztevőket a lehető leghamarabb értesíti a képzés elmaradásáról és a Résztevők által megfizetett részvételi díját maradéktalanul visszautalja az értesítés napjától számított 8 napon belül.
- A FORTIX Academy jogosult a Résztevőt a képzésben való részvételből kizárni, amennyiben az általa tanúsított magatartása a képzést, az oktatót vagy a képzés többi résztvevőjét súlyosan vagy ismételten megzavarja, és ezzel akadályozza a képzést.
- A képzésből a jelen ÁSZF szerinti bármely kizárás esetén a képzés díja nem jár vissza.

Szerződészegés következményei

A Résztevő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem teljesíti a jelen ÁSZF-ben rögzített kötelezettségét, vagy nem tartja be a képzést irányító munkatárs utasításait, a FORTIX Academy azonnali hatállyal, egyoldalúan kizárhatja a Résztevőt a képzésből.

Amennyiben a FORTIX Academy, neki felróható okból a képzést nem indítja el vagy a megkezdett képzést nem fejezi be, a már befizetett képzési díj mértékéig visszatérítési kötelezettség terheli.

Kellékszavatosság

A Résztevő a FORTIX Academy hibás teljesítése esetén a FORTIX Academy-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Résztevő - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- A Résztevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Résztevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a FORTIX Academy adott okot.

A Résztevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Résztevő a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a Résztevő 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A kellékszavatossági jogok érvényesítésének egyéb feltételei: a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Résztevő igazolja, hogy a szolgáltatást a FORTIX Academy nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Résztevő köteles bizonyítani, hogy az általa által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Elállás

A fogyasztónak minősülő Résztevő a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) szerint 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállási jogának gyakorlására. Az elállási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Ha a Résztevő az elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a FORTIX Academy-hoz (például postán, elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi elérhetőségek egyikére:

postai cím: 1056 Budapest, Salétrom utca 4.

email cím: info@fortixacademy.hu

A fogyasztónak minősülő Résztevő ebből a célból felhasználhatja a jelen ÁSZF 1. számú mellékletében szereplő felmondási nyilatkozat mintát is.

A Résztevő határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Ha a fogyasztónak minősülő Résztevő eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a FORTIX Academy visszatéríti a Résztevő által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során a FORTIX Academy az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Résztevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Résztevőt semmilyen többletköltség nem terheli.

Egyéb jogérvényesítés

Amennyiben a FORTIX Academy és Résztevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az FORTIX Academy-val való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Résztevő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a FORTIX Academy székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Jelentkező számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése, Országosan illetékes békéltető testületek listája: <https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Adatkezelés

- Résztevő tudomásul veszi, hogy a képzésen való részvételéhez a Felnőttképzési tv. alapján az adatkezelés kötelező.
- A jelen ÁSZF-ben meghatározott adatait a FORTIX Academy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről az Európai Tanács és Parlament 2016/679 rendelete, ún. általános adatvédelmi rendelet, GDPR) előírásai szerint kezeli.
- Az adatkezelés jogalapja: a FORTIX Academy, mint adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése a Felnőttképzési tv. alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja).
- Az adatok statisztikai célra felhasználhatók és statisztikai célú felhasználásra személyazonosításra alkalmatlan módon átadhatók.
- Az adatokat államháztartási vagy európai uniós források igénybevételének és felhasználásának ellenőrzése céljából az e támogatásokat ellenőrző szervek számára továbbítani kell. Ezen túlmenően a FORTIX Academy a Résztevő személyes adatairól kizárólag a képzés megvalósításának ellenőrzésére feljogosított szervek számára nyújt tájékoztatást.

A FORTIX Academy adatkezelésével kapcsolatos további rendelkezések az adatkezelési tájékoztatóban olvashatók a www.fortix.hu/adatkezelesi-tajekoztato linken, amely külön emailben is elküldésre kerül a Résztevő részére.

Elégedettség felmérés

Amennyiben a Résztevő a képzésre történő jelentkezés alkalmával email címét megadta, a képzés befejezését követő napon elégedettségi kérdőív kitöltéséről szóló meghívó kerül számára kiküldésre.

Egyéb rendelkezések

A FORTIX Academy megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a www.fortixacademy.hu weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállal a weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A FORTIX Academy a weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Résztevők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A weboldalon történő képzésre jelentkezés feltételezi a Résztevő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

A FORTIX Academy nem felelős semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Résztevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

A FORTIX Academy a jelentkezés fogadása után a jelen ÁSZF-ben szabályozott módon visszaigazoló üzenetet küld a Résztevő részére. A FORTIX Academy nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- ha bármely működési hiba miatt a jelentkezés nem érkezett be;

- a Résztevő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ből származó esetleges jogviták elkerülésére Résztevő és FORTIX Academy megegyeznek abban, hogy a felmerülő vitás kérdéseiket elsődlegesen egymás között – békés úton – rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szabályai szerint általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

Amennyiben a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben a FORTIX Academy a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az arra vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a FORTIX Academy egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a weboldalon történő képzésre jelentkezés tekintetében az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, fogyasztó általi részvétel esetén a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) kormányrendelet, a képzéssel összefüggő feltételekkel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi törvény rendelkezései irányadók.

Budapest, 2020. december 1.

1. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozat

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja:

Fogyasztó(k) neve:

Fogyasztó(k) címe:

Szolgáltatás megnevezése:

Számla sorszáma:

Számlaszám, ahová a visszatérítést kéri:

Elállás oka (kitöltése nem kötelező):

Kelt:

Tisztelettel:

.....
Fogyasztó aláírása
(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)