

# FORTIX

FORTIX Consulting Kft.

## ITIL4 Tanácsadás

Napjainkban egy cég életében egyre nagyobb hangsúlyt kap az általa nyújtott szolgáltatások értékteremtő szerepe, a mérhető üzleti értékekre történő fókuszálás.

*Hatékony támogatást nyújtunk az ITIL 4 bevezetésében, működtetésében, valamint az auditálási folyamatokban, ezáltal elősegítjük:*

- Az üzlet és az IT mélyebb összehangolását, a közös nyelv megteremtését
- A belső működés stabilizálását, így a folyamatosan változó külső követelményeknek való megfelelést
- A pontosabb, relevánsabb információk rendelkezésre állását az üzleti döntésekhez
- A szükségletek jobb megértését, így a magasabb ügyfél-elégedettség elérését
- A nagyobb rálátást az IT és az üzlet oldali költségekre, erőforrásokra



- A költségek csökkenését az erőforrások hatékonyabb kihasználásán keresztül
- A kockázatok hatékonyabb kezelését, így a szolgáltatáskiesések csökkentését
- A helyreállítási és szolgáltatás-folytonossági kontrollok érvényesülését
- A kiberbiztonsági fenyegetések elleni védekezést

**Segítséget nyújtunk az ITIL4 irányítási gyakorlatainak kiválasztásában és implementálásában, így a bevezetés kezdeti lépéseiben:**

- Szolgáltatás katalógus
- Eszköz- és konfiguráció-menedzsment
- Kérésteljesítés
- Incidensmenedzsment
- Problémamenedzsment
- Ügyfélszolgálat

**Továbbá a magasabb szintű, speciális szakmai tapasztalatot igénylő folyamatokban is:**

- Kockázatmenedzsment
- Információbiztonság
- Monitorozás és eseménymenedzsment
- Stratégia-menedzsment
- Üzleti elemzés
- Szolgáltatás-folytonosság
- Projektmenedzsment
- Munkaerő- és tehetségmenedzsment

