

# FORTIX

## FORTIX Consulting Kft.

### GDPR felkészítés

A jól működő szervezetek létfontosságú jellemzője az adatok és információk kontrollált, egységes és hatékony kezelése, és annak a szervezet működésébe való illesztése. A működéshez szükséges adatok közül a személyes adatok kiemelt szerepet játszanak minden szervezet életében.

Bár Magyarországon az Info tv. eddig is az EU viszonylatában élenjáró szigorú írt elő a személyes adatok biztonságos kezelésére, a GDPR emeli a tétet – minden értelemben!



- Teljeskörű kockázatarányos információbiztonsági védelem
- Beépített védelem az adat teljes életciklusa alatt
- A megfelelés bizonyítása az adatkezelőnél
- 72 órás határidő a hatósági tájékoztatásra incidens esetén
- EU szinten egységes szabályozás
- Jelentős pénzügyi szankciók lehetősége

Ezekkel az elvárásokkal a szervezetek számára új, az eddigieknél jóval nagyobb mértékű kockázatok is megjelentek. Fontos, hogy a kihívásra megfelelő válaszokat kell találni a szervezet, hiszen a helytelen adatkezelésnek olyan következményei is lehetnek, mint:

- Közvetlen pénzügyi károk, melyek az ügyfelek elvesztéséből, vagy a büntetési tételekből adódnak
- A szervezet imázsának károsodása
- Jogi felelősségrevonás, hatósági és iparági szankciók
- Bizalomvesztés a dolgozók, a már meglévő vagy akár új ügyfelek részéről is
- Üzleti kapcsolatok károsodása

Ezeket a kockázatokat csak kellő ráfordítással, megfelelően megalapozott szakmaisággal, folyamat-szemléletű megközelítéssel, és a tevékenységek logikus, meglévő folyamatokba ágyazott szabályozásával lehet elfogadható mértékűre csökkenteni.

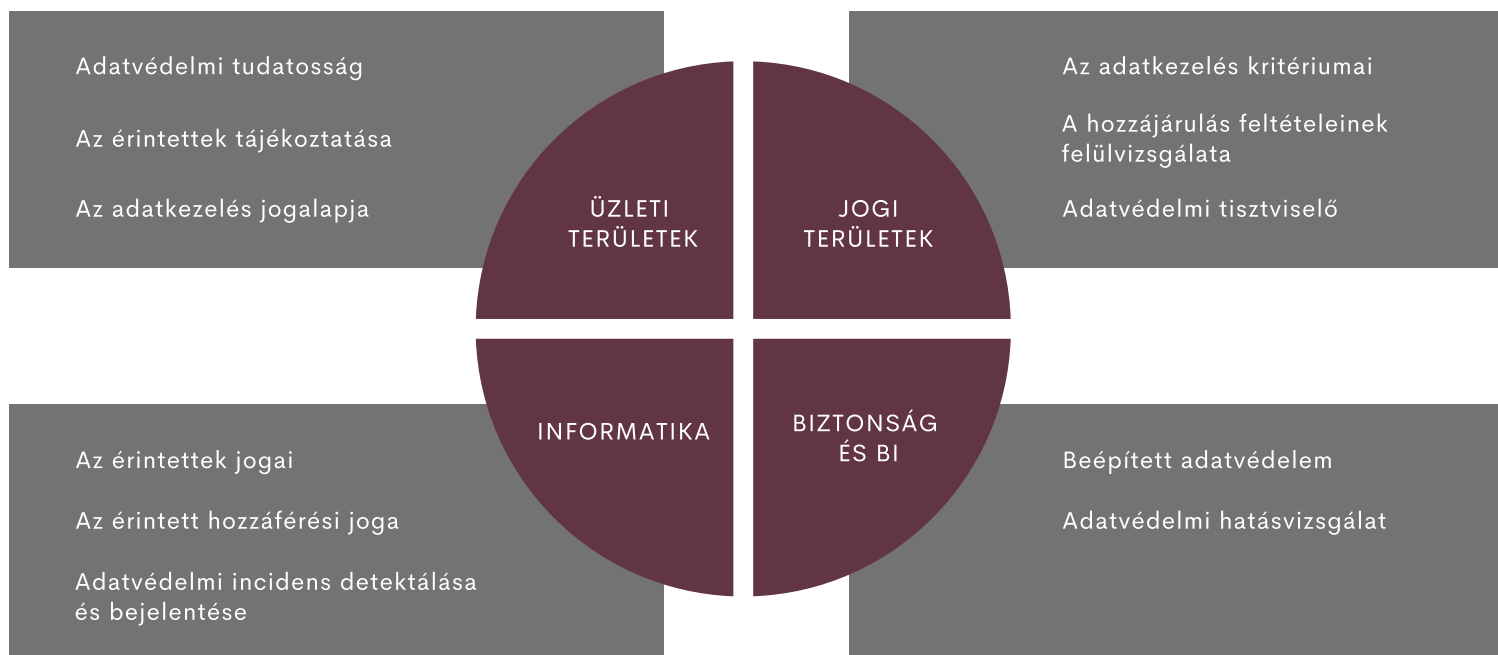
A GDPR követelményeinek teljesítése a szervezet számos különböző egysége számára jelent új vagy megváltozott feladatokat.

A személyes adatokra vonatkozó megfelelést mindenfajta adathordozón biztosítani kell, a papíralapú adatkezelés és az elektronikus adatfeldolgozás területein egyaránt.

A megkerülhetetlen felmérés és a megvalósítás idő- és erőforrásigényes ez pedig a közeli határidővel együtt nagy nyomás alá helyezi a különböző szervezeteket.



## Kell egy csapat



## Adatvédelmi kockázatok értékelése

Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) teljes életciklusán át. Ennek megfelelően mind az adatok életciklusán minden szervezet életében kiemelt hangsúlyt kap a kockázatokra, mind az adatvédelmi kockázatokra szükséges egy megszemélyes adatok védelme. A rendelet követelményei alapvető felelős modell kialakítása, amelyhez figyelembe kell venni a jogi, adatvédelmi kockázatok kezelését teszik kötelezővé, az adatok információbiztonsági és technikai szempontokat is.

## Az adatok életciklusa



## A legsúlyosabb kockázati tényezők:

- Túlzott mértékű gyűjtés
- Az adatok hibás, hiányos rögzítése
- Az adatok károsodása vagy jogosulatlan módosítása
- Elavulás (az adat aktualizálás hiányában hibássá válik)
- Túlzott megosztás (szervezetten belül) vagy továbbítás (szervezetten kívül)
- Hibás feldolgozás (emberi vagy programhiba)
- Helytelen felhasználás (például tesztelés)
- Jogosulatlanokkal való megosztás
- Túltárolás

A FORTIX szakértői alapos elméleti háttérrel és sokéves gyakorlati tapasztalatra alapozva dolgozták ki a felkészülés és a fenntartható megfelelés módszertanát, melyet egy átfogó, moduláris program keretében szolgáltatunk ügyfeleink számára.

# MÓDSZERTANUNK FŐBB SZEMPONTJAI

## Szabályozás és folyamatok átfogó koordinációja

### **Költséghatékony**

A GDPR kapcsán az adatvédelmi intézkedések meghatározásakor alapvető szempont a költséghatékony kialakítás, illeszkedés a szervezet struktúrájához, folyamataihoz, kockázat érzékenységéhez.

### **Keretrendszer**

Az aktuális feladatokat célszerű egységes keretben meghatározni és elvégezni. A meglévő eredmények megőrzése, a működő folyamatokhoz való illeszkedés és hatékony végeredmény csak így biztosítható.

### **Adatkezelés**

Különös figyelmet igényel az érintettek adatigényléseinek teljesítése, az adattárolás, az elfeledtetéshez való jog biztosítása, az adatvédelmi incidensek bejelentése, tájékoztatás és az adattovábbítás során a szabályok GDPR szerinti kialakítása és betartatása.

Ugyancsak hangsúlyos, a szervezet projektmenedzsmentjét ill. fejlesztéseit meghatározó, az új követelményekhez illeszkedő szabályok és folyamatok kialakítása.

## Szervezeti keretek és tudatosság

### **Szerepkörök**

Általában a szervezet számos üzleti és támogató területe érintett az adatok megfelelő felhasználásának és védelmének megvalósításában, ezért fontos a szerepkörök és felelőségek GDPR szerinti igények alapján történő újragondolása, (pl. az adatvédelmi tisztviselő (DPO) szerepköre)

### **Tudatosság**

A szervezet minden érintett részében fontos a személyes adatok védelmével kapcsolatos, releváns ismeretek elmélyítése, hogy minden dolgozó megismerje és alkalmazza a rá vonatkozó szabályokat.

## Technikai feltételek

### **Felmérés**

A GDPR által igényelt teljes nyilvántartás kialakítása során nem megkerülhető a jelenlegi állapot felmérése, a személyes adatok tárolási helyeinek, adatútjainak felmérése és revíziója.

### **Testreszabás**

A hatékony és naprakészen tartható nyilvántartás kialakítása és a felmérés során alkalmazott technikai eszközök kiválasztásánál is a szervezet adottságait és lehetőségeit kell figyelembe venni.

### **Felülvizsgálat**

A beépített és alapértelmezett adatvédelem alapelveinek megvalósítása érdekében, az adatok biztonságos tárolásának, feldolgozásának és továbbításának technikai feltételeit felül kell vizsgálni, az adatok teljes életciklusára vonatkozóan: azok gyűjtésétől, feldolgozásán át azok megfelelő törléséig – az egyes szolgáltatások és az ezeket támogató informatikai rendszerek teljes életciklusában.

## Nyilvántartások, dokumentált működés

### **Felelősség**

A jogszabálynak megfelelő működés bizonyítása az adatkezelő feladata!

### **Aktualizálás**

Mindig naprakész adatvédelmi nyilvántartással kell rendelkezni és a folyamatok végrehajtását egyértelműen kell dokumentálni.

## 1. STRUKTURÁLT ELEMZÉS

Minden érintett bevonása  
Workshopok, Interakció

Strukturált és technikai  
információgyűjtés

Hatásvizsgálat

Metaadatok elemzése  
(adatok az adatokról)

Valós eltérések azonosítása

Releváns javaslatok

## 2. HATÉKONY INTEGRÁCIÓ

A szervezet adottságaira  
épülő projektmenedzsment

Információbiztonsági és  
más irányítási rendszerekbe  
történő integráció

Új/speciális folyamatok  
minimalizálása, meglévők  
javítása

A változás aktív irányítása

## 3. FENNTARTHATÓ MŰKÖDÉS

A szereplők hatékony  
támogatása az átadás alatt  
és után

Vezetői jelentési, mérési  
és visszajelzési rendszer  
kialakítása

Maradandó és  
fenntartható  
megoldások biztosítása

## FORTIX előnyök

- A szervezet adottságaihoz optimálisan illeszkedő személyes adatkezelés
- Költséghatékonyan kialakított és működtethető adatvédelmi módszer
- Független szakértői szemlélet
- Logikus gyakorlatra alapozott, fenntartható kialakítás

